

ПРЕСРЕЛІЗ

ДЛЯ НЕГАЙНОГО РОЗПОВСЮДЖЕННЯ

**SupportYourApp святкує 15 років**

1 жовтня, Київ, Україна

SupportYourApp, міжнародна компанія у сфері клієнтського сервісу та технічної підтримки, святкує своє 15-річчя. Заснована у 2010 році, компанія виросла у надійного партнера для понад 250 клієнтів у 30+ країнах, надаючи послуги більш ніж 60 мовами. Сьогодні команда SupportYourApp налічує понад 2000 фахівців із 90+ країн, які забезпечують цілодобову підтримку клієнтів.

Протягом 15 років SupportYourApp трансформувалася з невеликої команди підтримки в міжнародну екосистему послуг. Портфоліо сервісів компанії включає клієнтську та технічну підтримку, бек-офісні операції, інтеграцію систем, перевірку KYC/ID та підтримку на базі ШІ. Компанія також відома власними продуктами та дочірніми проєктами Label Your Data та Outstaff Your Team.

*“П’ятнадцять років тому ми починали з простої ідеї: надавати підтримку, яка є персоналізованою, надійною та якісною”*, — зазначила Дарʼя Лещенко, керуюча партнерка SupportYourApp. *“Сьогодні ми пишаємося статусом надійного глобального партнера, що сертифікований за найвищими міжнародними стандартами безпеки. Цей шлях став можливим завдяки нашим клієнтам, партнерам і нашій неймовірній команді, яка ставить людей в центр кожної взаємодії”.*

SupportYourApp здобула позитивну репутацію завдяки безкомпромісному ставленню до безпеки та відповідності стандартам: компанія є PCI/DSS L1 сервіс провайдером, має сертифікат ISO/IEC 27001 та відповідає вимогам GDPR, CCPA і HIPAA. SupportYourApp співпрацює з відомими брендами та швидко зростаючими інноваційними компаніями у сферах SaaS, фінтех, електронної комерції, кібербезпеки, охорони здоров’я, подорожей та інших.

Святкування 15-річчя SupportYourApp проходить під гаслом “15 Years. Powered by Support.”, що символізує прагнення компанії бути надійною опорою для клієнтів у будь-яких CX-завданнях, а також внесок команди та партнерів, завдяки яким цей шлях став можливим.

*“Ми з нетерпінням чекаємо, що буде попереду”, — додала Дарʼя Лещенко. “Від інтеграції ШІ в робочі процеси до створення готових рішень, які розширюють можливості наших клієнтів. Та сподіваємося, що будемо продовжувати цю подорож разом ще багато років”.*

###

**Про SupportYourApp**

SupportYourApp — це міжнародна Support-as-a-Service компанія, яка надає надійні послуги клієнтської та технічної підтримки, а також CX-послуги технологічним компаніям по всьому світі. Заснована у 2010 році, SupportYourApp працює з командою понад 2000 фахівців, обслуговуючи 250+ клієнтів більш ніж 60 мовами. SupportYourApp має сертифікацію ISO/IEC 27001 та повністю відповідає вимогам GDPR, CCPA і HIPAA. Також, вона є PCI/DSS L1 сервіс провайдером.

**Контакт для медіа:**

Борис Бондаренко,

PR-спеціаліст  
[borys.bondarenko@supportyourapp.com](mailto:borys.bondarenko@supportyourapp.com)  
[SupportYourApp](https://supportyourapp.com)